

## 個人情報保護方針

当クリニックは、患者様に安心して医療を受けていただくために、患者様の個人情報の取扱いについて下記の方針を定め、安全に管理し細心の注意を払って取り扱っております。

### 1. 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する場合は、診療・看護および患者さんの医療に関わる範囲に限定して行います。その他の目的に個人情報を利用する場合には、あらかじめ利用目的をお知らせし、ご同意を得たうえで実施いたします。また、当院のウェブサイトにおいて個人情報を取得する場合も、同様の取扱いといたします。

### 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者さんの個人情報を以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

- ・患者さんの同意を得た場合
- ・個人を識別または特定できない状態に加工（匿名化）して利用する場合
- ・法令等により提供を求められた場合

また、法令に定める場合を除き、患者さんの同意なく、個人情報を第三者に提供することはありません。

### 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者さんの個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん、または不正アクセスを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

### 4. 個人情報の開示・訂正等について

患者さんご本人から、自己の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「患者情報の提供等に関する指針」に基づき適切に対応いたします。

また、内容が事実と異なる等の理由により訂正等を求められた場合にも、調査のうえ適切に対応いたします。

### 5. 問い合わせ窓口

当院の個人情報保護方針に関するご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは下記の窓内でお受けいたします。「個人情報保護相談窓口」 院長 牛腸 俊彦

### 6. 法令の遵守と継続的な改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令およびその他の規範を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、個人情報保護の仕組みの継続的な改善に努めます。

#### 【用語の補足】

匿名化：あらゆる手段を用いても特定の個人を識別できない状態にすること

第三者：情報主体および事業者以外で、本人の同意を得ていない団体または個人

※本方針は、患者さんのみならず、当院職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても適用されます。

## 個人情報の利用目的

当院では、患者様の個人情報について下記の目的に利用いたします。

### 【院内での利用】

- ・患者様等に提供する医療サービス全般
- ・医療保険事務
- ・会計・経理
- ・安全確保、医療事故または未然防止等の分析・報告
- ・患者様への医療サービスの向上
- ・医師、看護師、事務職員等への教育
- ・院内医療実習への協力
- ・医療の質向上を目的とした院内での症例検討・研究
- ・治療経過および予後調査、業務改善のためのアンケート調査、
- ・その他、患者さんに係る管理運営業務

### 【院外への情報提供】

- ・他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・検査結果報告書の郵送
- ・検体検査業務の委託、その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・審査支払機関または保険者等へのレセプト提出および照会への回答

### 【その他の利用】

- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・外部監査期間への情報提供

### 【学会等への症例研究発表について】

医療の質および医療水準向上を目的として行う学会等への症例研究発表においては、患者様の個人情報を匿名化した上で利用する場合があります。

匿名化が困難な場合には、患者様の同意なく個人情報を利用することはありません。

上記のうち、他の医療機関への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。

お申し出がない場合には、同意いただけたものとして取り扱わせていただきます。

これらのお申し出は、後からいつでも撤回または変更することができます。

牛腸内科クリニック院長 牛腸 俊彦